

## よくあるご質問

### ご注文内容の変更・キャンセルについて

- Q1** 支払方法や注文商品を変更したいのですが。
- A1** お支払いの期限が超過いたしますと自動的にご注文はキャンセル扱いとなりますので、再度新規でお申込みください。
- Q2** 支払期限が過ぎてしまいました。
- A2** お支払いの期限が超過いたしますと自動的にご注文はキャンセル扱いとなりますので、再度新規でお申込みください。
- Q3** 注文商品の一部をキャンセルしたいのですが。
- A3** ご注文商品の一部のみをキャンセルすることはできません。全ての商品をいったんキャンセルいたしますので、加賀ソルネットへお電話もしくはメールにてお問い合わせください。キャンセル処理完了後、再度新規でお申込みください。
- Q4** 入金後にキャンセルはできますか？
- A4** 原則、ご入金後のキャンセルはお受けできません。しかし、ご入金後にご入学を辞退されたなどのやむを得ない事情の場合に限り、キャンセルをお受けいたしますので、加賀ソルネットへお電話もしくはメールにてお問い合わせください。
- Q5** 信販会社分割払いの審査が見送りとなってしまいました。
- A5** 誠に恐れ入りますが、別の方の名義にて再度分割払いお申込みいただくか、別のお支払方法にてお申込みください。なお、審査結果内容の開示はできませんのでご了承ください。
- Q6** 引越すので届け先住所を変更したいのですが。
- A6** 注文状況確認ページから登録情報の変更などを行うことができます。

### EC サイト（ショッピングサイト）のご利用について

- Q7** URL（「https://」から始まるECサイトアドレス）を正しく入力してもECサイトにアクセスできません。
- A7** URLを正しい箇所にご入力いただいているか、以下をご参照いただきご確認ください。



上図の赤枠内に URL をご入力ください。緑枠内にご入力いただいてもアクセスできません。

- Q8** 個人情報を入力して注文を確定させようとしても、エラーが出て先に進めません。
- A8** 必須項目（赤い「\*」印が付いた項目）はすべてご入力いただいているかご確認ください。また、お名前に旧漢字は使用できませんのでご注意ください。  
[旧漢字例] 高 崎 濱 柳 など
- Q9** 注文後、メールが届きません。
- A9** メールアドレスに入力間違いがございますとメールが届きませんので、ご入力の際はご注意ください。また、携帯にてパソコンから入るメールの受信拒否設定をされている場合は、「@solnet.ne.jp」「@kgem.jp」のドメイン許可設定をするようお願いいたします。
- Q10** パソコンもスマートフォンもなく、ECサイトからの申込みができません。
- A10** 加賀ソルネットへお問い合わせください。FAX 専用お申込用紙をお送りいたします。なお、お電話でのご注文は承っておりません。

### 決済について

- Q11** 銀行一括払いで振込人名を学生本人ではなく、親の名前で振り込んでしまいました。
- A11** お申込み者様一人一人に異なった口座番号を割り振っております（バーチャル口座）ので、正しい口座にお振込みいただければお客様を特定することができます。
- Q12** コンビニ決済で申込みました。コンビニエンスストアで支払う際、クレジットカードは使用できますか？
- A12** いいえ、使用できません。現金でお支払いください。
- Q13** 支払いの手数料はいくらになりますか？
- A13** [コンビニ決済] 無料  
[銀行振込] お支払いの金額やお振込元の銀行によって異なりますので、各銀行のWebページ等でご確認ください。  
[信販会社分割払い] 以下表をご参照ください。

分割回数	3回	6回	10回	12回	18回	24回	30回	36回
金利手数料(%)	2.01	3.53	5.00	6.00	9.00	12.00	15.00	18.00

- Q14** 銀行ATMで現金で振り込もうとしたら、1度に10万円までしか振り込めません。合計金額が10万円を超える場合、分割して振り込んでいいでしょうか？
- A14** はい、分割してお振込みいただいても問題ございません。なお、通帳送金の場合は一括でお振込みいただけますので、こちらも是非ご利用ください。
- Q15** 海外から入金できますか？
- A15** 誠に申し訳ございませんが、原則的に日本国内からのご入金のみお受けいたしております。
- Q16** 信販会社分割払いの申込みは、学生の名前でできますか？
- A16** 満20歳以上であれば学生様のお名前でもお申込みいただけますが、一定のご収入があるご両親様のお名前でお申込みいただく方が審査がスムーズに進む可能性が高くなります。
- Q17** 領収書の発行はしてもらえますか？
- A17** 注文状況確認ページから領収書の発行を行うことができます。

### 商品のお届けについて

- Q18** 商品はいつ届きますか？
- A18** ご注文及びご入金確認後、ご希望お届け先に納入いたします。メーカーの生産状況や交通状況等により、通常よりもお時間をいただくこともございます。
- Q19** 配送日時の指定はできますか？
- A19** 誠に申し訳ございませんが、配送日時の指定はお受けできません。ただし、引越し等で「〇〇日以降に届けてほしい」などのご要望がある場合は、メールもしくはお問合せフォームよりご連絡ください。
- Q20** パソコンは初期設定やソフトウェアのインストールがされた状態で届くのでしょうか？
- A20** いいえ。ご自身での設定およびインストールをお願いいたします。

### その他

- Q21** 購入した商品を使う最初の授業はいつですか？
- A21** 詳しくは学校様へ直接お問い合わせください。メーカー等の都合により、通常より納期がかかる場合もございますので、お早めにお申込みください。
- Q22** 授業内容について知りたい。
- A22** 誠に申し訳ございませんが、加賀ソルネットでは授業の内容は分かりかねます。直接学校様へお問い合わせください。

学校法人 瓜生山学園  
**京都芸術大学**  
通信教育部 グラフィックデザインコース  
2021年度ご入学の皆様へ

## パソコン関連教材購入のご案内

下記URLにアクセスし、ログインIDおよびパスワードをご入力ください。

購入申込サイトURL : <https://shop.kgem.co.jp/kyoto-art-ds/>  
ログインID : kyoto-art  
パスワード : ds2021



※ 対応ウェブブラウザは、Microsoft EdgeおよびMozilla Firefox、Safari、Google Chromeの最新バージョン

※ スマートフォンでもご覧いただけます。

[iPhoneの場合]: カメラを起動して、右のQRコードにかざしてください。URLが読み込まれます。  
[Androidの場合]: カメラを起動し、[その他] → [レンズ] をタップし右のQRコードにかざすと読み取ったURLが表示されるのでそのURLをタップします。

※お申込期限: 2021年4月14日(水)

※目安納期: 4月14日(水)までにご入金された方は、入金後4週間程度で納品。

お申込期日以降もお申込みは可能ですが、4月15日以降の入金完了の方は、授業開始までに間に合わない可能性がございます。お早めにお手続きください。

このご案内の提供は下記の大学購買部の推薦業者からご案内するものです。

**AD STORE** Art and Design Store (AD STORE)

京都芸術大学内 購買部 株式会社 瓜生サービス (ADストア)

\*株式会社瓜生サービスは、京都芸術大学のパートナーとして教育と研究をささえ、学生生活を支援するために、京都芸術大学の出資により設立された会社です。

※ ご提供いただいた個人情報は当社にて厳重に管理し、当社の業務の範囲内でのみ利用させていただきます。詳細に関しましては、Webの個人情報保護方針をご覧ください。

販売元・お問合せ先

加賀ソルネット株式会社 EMカンパニー

〒104-0032 東京都中央区八丁堀3-27-10 八丁堀プラザビル9階 ☎ 0120-127-115 ✉ [kyoto-art-support@solnet.ne.jp](mailto:kyoto-art-support@solnet.ne.jp)

会社名 加賀ソルネット株式会社 EMカンパニー 加賀電子グループ  
住所 〒104-0032 東京都中央区八丁堀3-27-10 八丁堀プラザビル9階  
事業概要 教育市場及び教職員と学生向け、コンピュータ・システムの導入及び機器・ソフトウェアの販売・サポート

KZ18

■ 推薦教材内容 ※実際のデザインはパンフレットの画像と異なる場合があります。

ご指定先への商品手配にあたり、配送料1,100円をいただきます。

## 1 MacBook Pro 13インチ シルバー



スペック	
プロセッサ	第10世代 Core i5 2.0GHz(Quad Core)
ディスプレイ	13.3インチ、2560×1600ピクセル、Retinaディスプレイ、500ニト True Toneテクノロジー
メモリ	16GB(オンボード) 3733MHz LPDDR4X
ストレージ	512GB SSD
駆動時間	最大10時間のワイヤレスインターネット閲覧
サイズ	H: 15.6mm W: 304.1mm D: 212.4mm
重量	1.4kg
カメラ	720p FaceTime HDカメラ

※ Office for Macに関しては学校から別途ご案内がございます。

特別価格 **186,500** 円 (税込)

### 安心の延長保証(4年)

延長保証サービス(自然故障+物損) [上限回復プラン]

メーカー保証対象外の突発的なアクシデントによる故障に対応!



**保証対象外**

- 自然の消耗・サビ・カビ・変色・虫食い等の製品の劣化。
- 地震・噴火・津波に起因する故障。
- 戦争・紛争・暴動に起因する損害。
- 改造及び清掃等に起因する故障。

**保証対象内**

- 故意及び重過失による損害。
- 商品の機能上、支障のない傷やヘコミ等。
- 国外で発生した事故。
- 全損扱い及び代替品が提供され保証が終了した後の事故及び故障。

## 2 MacBook Pro 保証上限金額:15万円

特別価格 **33,000** 円 (税込)

自然故障	メーカー保証1年			
	修理上限100%			
物損保証	100%	100%	100%	100%
	1年目	2年目	3年目	4年目

※物損での保証が履行された場合でも、購入日を基準として経年にて、上限は回復します。

## 3 Adobe Creative Cloud コンプリートプラン ダウンロード 1年版<3ヶ月通信講座付き>



- Photoshop, Illustrator, InDesignなど、アパのあらゆるデスクトップアプリケーション。
- 新機能や更新をリリースと同時に使用可能。
- Creative Cloudライブラリ。画像テキストスタイルなど全てのアセットにいつでもアクセス。



1年間使用料 特別価格 **32,736** 円 (税込)

## 4 マカフィーリブセーフ 3年版



マカフィーリブセーフは何台でもインストールOK! パソコン、Mac、スマートフォン、タブレットをすべて保護するプレミアムなセキュリティソフトです

瓜生山学園では学内LANを利用する学生に対して市販のウイルスソフトがインストールされていることを義務付けています。

特別価格 **7,900** 円 (税込)

## 5 MORISAWA PASSPORT アカデミック版



プロデザイナーに欠かせないMORISAWA PASSPORTを、学生および教職員の方が個人で所有するPCで手軽に使用していただけるアカデミック版のフォント製品です。学校の課題はもちろん、自主制作などのシーンで、豊かで自由な文字環境をご利用いただけます。

特別価格 **13,200** 円 (税込)

## 6 Apple Magic Mouse 2



Magic Mouse 2は完全な充電式なので、従来の電池はもう必要ありません。ボディが一段と軽くなり、内蔵バッテリーと継ぎ目のないボトムシェルによって可動部品が一段と少なくなり、底面のデザインも最適化されています。そのすべてが、Magic Mouse 2を一段とトラッキングしやすいマウスにしました。デスクの上で動かす時の抵抗も少なくなっています。マウスの表面はMulti-Touchに対応しているので、シンプルなジェスチャーでウェブページをスクロールしたり書類をスクロールしていくことができます。Magic Mouse 2は箱から出したらすぐに使うことができ、あなたのMacとのペアリングは自動で行えます。

特別価格 **8,140** 円 (税込)

## 7 バッファロー(ブラック) USB3.1 Gen1 Type-C 4ポートバスパワーハブ



USB Type-Cを搭載したパソコンにお手持ちのUSB Type-A対応商品を合計4台接続できるUSBハブです。

特別価格 **1,790** 円 (税込)

## 8 バッファロー ポータブルHDD 1TB/USB3.1/黒



USB Type-Aケーブルに加え、USB Type-Cケーブルも同梱。Type-Cポートを搭載したSurface GoやMacBookなどのPCにも直接接続できます。(ケーブル2本を同時接続することはできません)

特別価格 **9,680** 円 (税込)

### ■ ショッピングサイトでのお申込みから商品のお届けまで

- #### 1 ログイン

ログインIDおよびパスワードを入力し、「ログインする」ボタンをクリックしてください。
- #### 2 商品の選択

ご希望の商品の画像もしくは商品名をクリックしてください。
- #### 3 ご注文者様情報の入力

学校名や送付先のご住所等、必要事項をご入力ください。
- #### 4 支払方法の選択

お支払い方法をお選びいただき、「注文を確定する」ボタンをクリックしてください。
- #### 5 銀行振込の場合

ご注文を承りました  
この度はご注文をいただきまして、誠にありがとうございます。  
お支払先  
支払期限: 20\*\*/\*\*/\*\*  
銀行名: 三井住友銀行  
支店名: ラベンダー支店

メールに記載されている銀行口座宛に最寄の銀行・ATMやネットバンキングよりお振込みください。
- #### コンビニ決済の場合

ご注文を承りました  
この度はご注文をいただきまして、誠にありがとうございます。  
お支払先  
コンビニ種別: \*\*\*\*\*  
払込票番号: \*\*\*\*\*  
支払期限: 20\*\*/\*\*/\*\*

メールに記載されている払込票番号等をコンビニエンスストアにご提示いただき、お支払いください。
- #### 分割払いの場合

弊社提携信販会社のサイトにて分割払いお申込み手続きをお進めください。完了後、提携信販会社から確認の連絡がございます。

振込用紙は届きませんのでご注意ください。

免責事項:本プログラムの内容に関して、価格・スペックが変更となる場合がありますので、最新の情報はECサイトにてご確認ください。