

13 インチMacBook Pro利用者へ ソリッドステートドライブ(SSD)にデータが失われる可能性がある と発表されています！

(2017 年 6 月～ 2018 年 6 月までの間に販売されたマシンが対象です)

2018 年 12 月
京都造形芸術大学

13 インチ MacBook Pro (Touch Bar 非搭載)ソリッドステートドライブ修理プログラムについて

2018 年 11 月 9 日に Apple 社より以下の案内が発表されました。

13 インチ MacBook Pro (Touch Bar 非搭載) に搭載されている一部の 128GB または 256GB ソリッドステートドライブ (SSD) に、データの消失やドライブの故障を引き起こす可能性のある不具合があることが判明しました。この問題が確認されているのは、2017 年 6 月から 2018 年 6 月までの間に販売された 13 インチ MacBook Pro に搭載されているドライブです。

Apple や Apple 正規サービスプロバイダ (AASP) では、対象となるドライブを無償で修理させていただきます。本プログラムの対象となるお客様は、できるだけ早くドライブを修理されますようお願いいたします。

【修正プログラムについて】

<https://www.apple.com/jp/support/13-inch-macbook-pro-solid-state-drive-service-program/>

手続き詳細については Apple 公式サイトサポートページから該当項目を確認ください。現在使用中の PC が対象となるかどうかを Apple の HP から確認する事ができます。対象となった場合にはデータの消失やドライブの故障がいつ発生するかもしれませんので、データのバックアップを必ず行うようにしてください。

修理の一環としてドライブが消去されますので、修理に出す前に必ずコンピュータ内の全データをバックアップしておく事とされています。以下の手順を確認し、外付けのハードディスク等にバックアップを実施して下さい。

【Time Machine で Mac をバックアップする】

<https://support.apple.com/ja-jp/HT201250>

修理期間中代替機などの対応はありませんので、各自冬休みや春休み等、時間に余裕のある時期に対応することを推奨します。

<大学近辺の修理持込引受所>

- ① Apple 京都 TEL : 075-757-8700 (営業時間 : 10 : 00～21 : 00)
- ② クイックガレージ京都 (京都大学内) TEL : 075-754-0028
(営業時間 : 月-金 10 : 00～18 : 30/土 11 : 00～15 : 00)
定休 : 日曜、祝日・学校指定休・夏季・年末年始
- ③ クイックガレージ四条烏丸 TEL : 075-600-2729 (営業時間 : 10 : 00～21 : 00)

修理後、バックアップデータから Mac を復元することで修理前の状態に戻すことができます。以下の手順を確認し復元してください。

【バックアップから Mac を復元する】

<https://support.apple.com/ja-jp/HT203981>

※手順に困ったら情報システム室まで！

(人間館 A 棟地下 1 階 平日 9:00～17:30 窓口受付のみ)